

Dienstenwijzer

Robert Mol Verzekeringen



Inhoudsopgave

Dienstenwijzer Robert Mol Verzekeringen	3
Hoe kunt u Robert Mol Verzekeringen bereiken?	3
Lidmaatschappen en registraties	3
Voor welke dienstverlening kunt u bij Robert Mol Verzekeringen terecht?	3
Hoe wordt Robert Mol Verzekeringen beloond?	4
Wat mag u van Robert Mol Verzekeringen verwachten?	4
Privacy	4
Wat vraagt Robert Mol Verzekeringen van u?	6
Klachten over de uitvoering van de dienstverlening	6
Nederlands recht	6

Dienstenwijzer Robert Mol Verzekeringen

Robert Mol Verzekeringen is een financiële dienstverlener en geeft advies aan particulieren, zakelijke relaties en ondernemers. In dit document leest u meer over mijn kantoor, de werkwijze en verwachtingen.

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekeringsbedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten assuratiekantoren minimaal aandacht moeten besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten.

Hoe kunt u Robert Mol Verzekeringen bereiken?

Ik ben u graag van dienst op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. U kunt mij schriftelijk, telefonisch, whatsapp, via e-mail en via mijn website bereiken. In de avonden en weekenden ben ik ook te bereiken op afspraak.

Robert Mol Verzekeringen

Burgemeester Bosmastraat 41-C
7101 DE Winterswijk

T 06-25140592

E info@robertmolverzekeringen.nl

W www.robertmolverzekeringen.nl

Thuiswerkplek

J.M. den Uyllaan 17
7103 JH Winterswijk

Lidmaatschappen en registraties

Robert Mol Verzekeringen is aangesloten bij:

- **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**
De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12047775 (zie www.afm.nl/register). Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900 - 5400540.
- **Kamer van Koophandel (KvK)**
Robert Mol Verzekeringen staat bij de KvK geregistreerd onder nummer 81159161.
- **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**
Robert Mol Verzekeringen staat bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.017913

Voor welke dienstverlening kunt u bij Robert Mol Verzekeringen terecht?

Ik kan u na een zorgvuldige inventarisatie en analyse adviseren over financiële producten, diensten en oplossingen die naar mijn oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke situatie.

Ook kan ik bemiddelen bij het afsluiten van de geadviseerde financiële producten, diensten en oplossingen. Dat houdt in dat ik bij financiële aanbieders offertes opvraag en die voor u in een duidelijk overzicht zet. En dat ik de aanvraag en de controle van de polis voor u afhandel.

Ik kan het volledig beheer van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.

Robert Mol Verzekeringen beschikt over de vereiste vergunningen om te adviseren over en te bemiddelen in:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten

Hoe wordt Robert Mol Verzekeringen beloofd?

De kosten van mijn werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee ik u in contact breng. Dit heet provisie.

Voor levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mag je geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars. Ik breng de kosten voor mijn werkzaamheden bij deze producten bij u in rekening. Voor een indicatie van de kosten verwijs ik u naar de dienstverleningsdocumenten. Na een vrijblijvend kennismakingsgesprek maak ik graag een specifieke offerte die is afgestemd op uw persoonlijke situatie.

Wat mag u van Robert Mol Verzekeringen verwachten?

Onafhankelijk en passend advies

Robert Mol Verzekeringen is een zelfstandig en onafhankelijk adviesbureau. Dat betekent dat ik volledig vrij ben in de advisering: Robert Mol Verzekeringen heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer financiële aanbieders onder te brengen.

Deskundigheid

De adviseur van Robert Mol Verzekeringen beschikt over alle vereiste (vak)diploma's en houdt door permanente educatie zijn kennis actueel.

Privacy

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, ga ik met u in gesprek. In dit gesprek stel ik u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Ik ga zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die ik van u ontvang, ga ik zorgvuldig om. Robert Mol Verzekeringen heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Hoe gebruik ik de van u ontvangen gegevens?

Ik gebruik de gegevens die ik van u krijg om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan mijn advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen of het verzekeren van bepaalde risico's.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u mij vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat ik contact moet zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Ik geef de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Ik geef daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door mij gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Robert Mol Verzekeringen bewaart de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die ik voor u tot stand heb gebracht zijn geëindigd, vernietig ik de persoonsgegevens die ik van u in dit kader heb ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent mijn klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens ik van u wel of niet ontvang. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Ik vat deze hieronder samen.

- A. U mag mij altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die ik van u heb. Dit overzicht verstrek ik u kosteloos.
- B. Wanneer u meent, dat ik bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie heb verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Ik stel dit zeer op prijs, omdat ik uiteraard alleen mijn werk goed kan doen, wanneer de gegevens waarmee ik voor u werk correct zijn.
- C. Indien u niet langer wil dat ik bepaalde gegevens in mijn administratie heb geregistreerd, dan kunt u mij verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoe ik in dat geval aan uw verzoek.
- D. Ik heb hierboven aangegeven op welke wijze ik de van u ontvangen gegevens gebruik. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat ik bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mag doorgeven, dan kunt u mij dit laten weten. Ook aan dit verzoek zal ik dan uiteraard voldoen.
- E. Indien u dat wenst, kunt u mij vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zal ik zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- F. Wanneer ik van derden persoonlijke informatie over u ontvang, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeer ik u over de bron waaruit ik deze informatie heb ontvangen

Wat vraagt Robert Mol Verzekeringen van u?

Juiste en volledige gegevens

Om u een goed en passend advies te kunnen geven, heb ik van u de juiste en volledige gegevens nodig. Zijn er wijzigingen in uw persoonlijke situatie of in die van uw werknemers (zoals samenwonen, trouwen, scheiden, geboorte, overlijden, verhuizing)? Of veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie? Geef die dan tijdig aan mij door. Dan kan ik nagaan of er aanpassingen nodig zijn om ervoor te zorgen dat het financiële product altijd aansluit bij uw actuele situatie.

Informatie doornemen

Als u gebruikmaakt van mijn diensten, ontvangt u regelmatig informatie van Robert Mol Verzekeringen. Dat kan informatie zijn die ik wettelijk verplicht ben aan u te versturen. Ook stuur ik u informatie waarmee u zich beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Ik vraag u alle informatie aandachtig door te nemen en zo nodig contact met mij op te nemen.

Ook vraag ik u de polissen en andere contracten die ik of de financiële aanbieder u toestuurt te controleren en vast te stellen of ze zijn opgesteld volgens de gemaakte afspraken en uw wensen. Natuurlijk controleer ik deze documenten ook.

Klachten over de uitvoering van de dienstverlening

Robert Mol Verzekeringen wil graag dat u tevreden bent over de dienstverlening. Is er iets anders gelopen dan verwacht? Laat het dan weten. Vaak is een goed gesprek voldoende om tot een oplossing te komen.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? En gaat uw klacht over de financiële dienstverlening volgens de Wet financieel toezicht (Wft), bijvoorbeeld over bemiddeling en advisering van een individuele levensverzekering?

Dan kunt u terecht bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T 070 - 333 89 99
E info@kifid.nl
W www.kifid.nl

Mijn kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.017913

Nederlands recht

Op de dienstverlening van Robert Mol Verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.

Ik hoop dat u een beeld heeft gekregen van wat Robert Mol Verzekeringen voor u kan betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel mij daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten over wat ik voor u kan doen of hoe ik werk? Ik vertel het u graag in een persoonlijk gesprek.

Neem dan contact met mij op via: E info@robertmolverzekeringen.nl T 06-25140592.